



DE WAARDE(N) VAN HET LASTIGE GESPREK

WORKSHOP JUBILEUMDAG

- 25 JAAR TRANSMISSIE -

11 SEPTEMBER 2025

DOOR: JOHAN DEN BESTEN

WAT IS DE BESTE VRAAG DIE JOU OOIT GESTELD IS?

WAT MAAKTE DIT ZO'N GOEDE VRAAG?

WAT GEBEURDE ERNA? (EFFECT)



WAT IS EIGENLIJK EEN LASTIG GESPREK?

- ❖ Wat maakt een gesprek lastig voor jou?

- ❖ Waar zie je tegenop of,

- ❖ Waar ben je bang voor?



DINGEN DIE HET GESPREK BEÏNVLOEDEN:

Op Inhoud:

- **Onderwerp van gesprek**
- **Soort gesprek (discussie over..., ontslag aanzeggen, bespreken incident, brainstorm)**
- **Hoeveelheid aanwezigen**
- **Doel van het gesprek**
- **Relatie met de ander(en)**
- **Vorm van het gesprek**
- **Emoties (al dan niet oplopend)**
- **De voorbereiding van het gesprek**
- ...

Relationeel:

- **Mate van verbinding ****
- **Oordeel**
- **Emoties (al dan niet oplopend)**
- **Ruimte voor elkaars perspectief**
- **Eerdere gesprekken**
- **Machtsverhouding**
- **Bereidheid te luisteren**
- **Belang van elkaar verstaan**
- **De voorbereiding van het gesprek**
- ...

HET NEST WAAR IK UITKOM ...

Heeft meestal sterke invloed:

- **Op wat ik als lastig ervaar in gesprekken**
- **Welke ruimte ik geef aan mezelf en de ander**
- **Of een gesprek 'goed' af moet lopen**
- **Hoe ik kijk naar verantwoordelijkheden en
... bij wie deze liggen**
- **Neiging tot oordelen**

WAT IS DE LAST IN MIJN GESPREKKEN

Terugkijkend op het gesprek in de workshop tot nu toe:

- Hoe zou ik nu definiëren wat ik lastig vind of, wat mijn last is in sommige gesprekken?
- Hoe kan ik ruimte creëren om die last te hanteren, waardoor de 'lastige' gesprekken meer naar tevredenheid verlopen?
- Waar wil ik me verder in verdiepen

KORTE TERUGBLIK

Wat was waardevol voor mij in deze workshop?

**BEDANKT VOOR JULLIE
BIJDRAGEN!!**

&

**NOG EEN MOOIE DAG
GEWENST!**

JOHAN DEN BESTEN

[HTTP://LINKEDIN.COM/IN/JOHAN-DEN-BESTEN-145BB87](http://linkedin.com/in/johan-den-besten-145bb87)